

## PALAUTUS-, VAIHTO- JA REKLAMAATIOLOMAKE

Kuluttajasuojalaki takaa verkkokaupasta ostetuille tuotteille 14 päivän palautusoikeuden. Jos olette tyytymätön ostokseenne ja haluatte palauttaa tuotteen, olkaa ystävällinen ja täyttäkää tämä lomake sekä liittäkää se mukaan asiakaspalautukseenne yhdessä maksukuitin kopion tai lähetteen kanssa. Palautuksen käsittelyn nopeuttamiseksi ja väärinkäsitysten välttämiseksi suosittelemme ennen palautusta myös yhteydenottoa asiakaspalveluumme info@lautapelit.fi tai puh. 09-622 5560.

**PALAUTETTAVA TUOTE:** \_\_\_\_\_

**PALAUTUKSEN SYY.** Rastita oikea vaihtoehto

- Asiakaspalautus (Huomioithan, että tuotteen tulee olla käyttämätön ja täysin myyntikelpoinen sekä alkuperäisessä myyntipakkauksessaan)  
Asiakaspalautuksen syy: \_\_\_\_\_
- Takuupalautus (viallinen tuote)  
Vikakuvaus: \_\_\_\_\_
- Virheellinen lähetys (väärä tuote toimitettu)  
Kuvaus toimitusvirheestä: \_\_\_\_\_
- Muu syy, mikä? \_\_\_\_\_

**TILAUSNUMERO** (löytyy lähetteestä): \_\_\_\_\_

### TILAAJAN YHTEYSTIEDOT:

Etu- ja sukunimi: \_\_\_\_\_

Katuosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero ja -paikka: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

### PALAUTUKSEN HYVITTÄMINEN

- 
- Haluan, että palautetun tuotteen ostohinta hyvitetään.  
Tilinumero palautukselle on: \_\_\_\_\_  
Rahahyvitykset maksetaan viimeistään 14 vuorokauden kuluttua palautuksen saapumisesta.  
Jos maksoitte ostoksenne luottokortilla, rahat hyvitetään luottokorttilaskussanne.

### PALAUTUSOHJEET

1. Pakatkaa tuote hyvin. Huomioikaa, että tuotepakkauksen tulee palautettaessa olla täysin myyntikuntoinen, joten siihen ei tule liimata esimerkiksi osoitetarroja.
2. Liittäkää palautuksen mukaan tämä lomake täytettynä sekä kopio lähetteestä.
3. Toimittakaa asiakaspalautus lähimpään postin toimipisteeseen ja kertokaa virkailijalle kyseessä olevan asiakaspalautus.

#### Palautusosoite on:

Lautapelit.fi Oy  
611657 Asiakaspalautus  
Urho Kekkosen katu 1  
00100 HELSINKI

Emme lunasta lähetyksiä, jotka on toimitettu muuten kuin Postin asiakaspalautuksena. Aiheettomista palauksista perimme postimaksun asiakkaalta. Huomioithan, että Postin asiakaspalautus koskee vain verkkokaupпамme Lautapelit.fi kautta tilattuja tuotteita. Mikäli olette ostaneet tuotteen myymälästämme, niin palauttakaa tuote ystävällisesti myymälään. Ottakaa silloin mukaan kuitti ostoksestanne. Asiakaspalvelumme auttaa teitä mielellään kaikissa asiakaspalautuksiin liittyvissä asioissa sähköpostitse osoitteessa info@lautapelit.fi tai puhelimitse 09-622 5560.